

Onze oplossingen voor communicatie in de retail

Groepscommunicatie in de retail is nog nooit zo belangrijk geweest, het snel kunnen inspelen op klantbehoeften, het effectief kunnen communiceren met medewerkers en het gevoel van veiligheid van de werknemers door meteen hulp te kunnen inschakelen.

Wij hebben jarenlange ervaring in het oplossen van de groepscommunicatie voor de retailsector, met veel betrouwbare grote klanten als beloning. Lees hier in welke oplossingen wij gespecialiseerd zijn!

Portofoons

In de retailbranche zijn portofoons de meest gebruikte groepscommunicatieoplossing vanwege hun directe, kostenefficiënte en betrouwbare karakter. Ze verbeteren de interne coördinatie, klantenservice en veiligheid in winkelomgevingen.

- **Compact en licht**
- **Iedereen kan ze gebruiken**
- **Eenvoudig te gebruiken**
- **In combinatie met oortje of headset**



Servicebuttons

SmartVoice is een innovatieve oplossing voor de retailbranche, waarbij klanten met een simpele handbeweging hulp kunnen oproepen bij de onbemande servicebalie. Via automatische spraakberichten op retail portofoons wordt het personeel onmiddellijk op de hoogte gebracht, wat resulteert in snelle klantenservice en tevredenheid.

- **Direct hulp geven wanneer hulp gevraagd wordt**
- **Automatische berichten op de portofoons**
- **Efficiënt kunnen inzetten van uw medewerkers**



Onze klanten



Bodycams

Retail portofoons en klantvriendelijke bodycams zijn effectieve tools om agressie te ontmoedigen. Ze bieden bewijsmateriaal voor snellere veroordelingen en schrikken agressief gedrag af, waardoor geweld wordt voorkomen.

- **Waarborgen van de veiligheid**
- **Incidenten kunnen vastleggen**
- **Bewijs verzamelen**
- **Situaties opnieuw bekijken**



DECT-Systeem



Deze revolutionaire DECT-oplossing voor de retailbranche maakt draadloze en handsfree communicatie mogelijk met meerdere groepen, biedt onafuisterbare communicatie en heeft een groter bereik dan traditionele retail portofoons.

De Yealink headsets, handsets en basisstations die we aanbieden, zijn professioneel, real-time, en bieden heldere en betrouwbare gesprekskwaliteit. Dit systeem wordt na uitgebreide tests aan al onze klanten aanbevolen voor efficiënte en hoogwaardige communicatie.

- **Draadloze communicatie**
- **In combinatie met telefonie**
- **Groter bereik dan portofoons**
- **Meerdere gesprekken tegelijk**
- **Niet afluisterbaar & geen medegebruikers**



“Het zo doeltreffend mogelijk inzetten van communicatiemiddelen om productiviteit te verhogen is ons doel.”