



COMFECTIVE

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN COMFECTIVE B.V.

Gevestigd aan de Schuttevaerkade 80, 8021 DB te Zwolle, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73732540

HOOFDSTUK 1. ALGEMEEN	3
Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Toepasselijkheid	3
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes	3
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst	4
Artikel 5. Contractduur en beëindiging van de Overeenkomst	4
Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst	4
Artikel 7. Uitvoerings- en levertermijn	5
Artikel 8. Wijziging van de opdracht, meerwerk	5
Artikel 9. Facturatie en betaling	5
Artikel 10. Prijzen en prijsindexering	6
Artikel 11. Aansprakelijkheid	6
Artikel 12. Opschorting en ontbinding	7
Artikel 13. Overmacht	7
Artikel 14. Vrijwaring	8
Artikel 15. Geheimhouding	8
Artikel 16. Niet-overname personeel	8
Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze	9
Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden	9
HOOFDSTUK 2. KOOP VAN ZAKEN	9
Artikel 19. Levering	9
Artikel 20. Garantie	9
Artikel 21. Eigendomsvoorbehoud	10
Artikel 22. Gebreken en klachtplicht	10
HOOFDSTUK 3. HUUR VAN ZAKEN	11
Artikel 23. Onderhoud en reparatie van gehuurde zaken	11
Artikel 24. Eigendom en gebruiksrecht	11
Artikel 25. Diefstal, vermissing of onherstelbare schade	11
Artikel 26. Afleveren en weekend	11
Artikel 27. Gebruik van het gehuurde	12
Artikel 28. Gebruiksvoorschriften	12
Artikel 29. Gebreken aan verhuurde zaken, vervanging reparatie, aansprakelijkheid verhuurder	12
Artikel 30. Onderhoudskosten bij verhuur	12



COMFECTIVE

HOOFDSTUK 4. PROGRAMMATUUR	13
Artikel 31. Gebruiksrecht/licentie	13
Artikel 32. Infrastructuur	13
Artikel 33. Ondersteuning, herstel en onderhoud door Comfective BV en update(s) van de Programmatuur	13
Artikel 34. Privacywetgeving	14
Artikel 35. Intellectuele eigendomsrechten	14



COMFECTIVE

HOOFDSTUK 1. ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Comfective BV:** de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met de Wederpartij en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
2. **Wederpartij:** de koper, huurder en/of opdrachtgever, die zaken van Comfective BV afneemt of huurt, dan wel gebruik maakt van de Diensten van Comfective BV en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Comfective BV in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
3. **Partijen:** Comfective BV en Wederpartij gezamenlijk.
4. **Diensten:** alle werkzaamheden die door Comfective BV worden aangeboden of in het kader van een met de Wederpartij gesloten Overeenkomst door Comfective BV worden uitgevoerd.
5. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Comfective BV en de Wederpartij waarbij Comfective BV in opdracht van de Wederpartij Diensten levert, zaken aan de Wederpartij verhuurt of verkoopt.
6. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, Diensten, werkzaamheden en leveringen van Comfective BV, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Comfective BV uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Comfective BV gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Wederpartij kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Comfective BV onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Comfective BV, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere Overeenkomsten ten behoeve van Comfective BV worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Comfective BV ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Comfective BV in strijd mochten zijn met een dwingende wetbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Comfective BV vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. In geval van strijdigheid in (de bepalingen van) deze algemene voorwaarden en de schriftelijke Overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleert de inhoud van de individuele Overeenkomst.
7. Comfective BV behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Comfective BV zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.



COMFECTIVE

2. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Comfective BV opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Comfective BV haar aanbieding baseert.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Comfective BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Comfective BV zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Comfective BV eerst dan tot stand nadat de Wederpartij zich akkoord heeft verklaard met de door Comfective BV uitgebrachte offerte, dan wel wanneer Comfective BV met de instemming van de wederpartij is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst. De offerte wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 5. Contractduur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De duur van de tussen de Wederpartij en Comfective BV te sluiten Overeenkomst zal schriftelijk worden vastgelegd in de Overeenkomst.
2. Tenzij anders is overeengekomen, is tussentijdse opzegging van een Overeenkomst voor bepaalde duur uitdrukkelijk uitgesloten. De overeenkomst voor bepaalde duur wordt telkens na afloop van de overeengekomen looptijd, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur en onder dezelfde voorwaarden, tenzij de Wederpartij de Overeenkomst tijdig opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Een Overeenkomst die stilzwijgend werd verlengd voor onbepaalde duur, kan vanaf de verlenging alsdan door beide Partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
3. In afwijking van lid 2 van dit artikel geldt voor Overeenkomsten aangegaan voor een duur (looptijd) korter dan 12 maanden alsmede voor Overeenkomsten waarbij geen specifieke duur of looptijd is overeengekomen (losse opdrachten of koopovereenkomsten), dat deze Overeenkomsten van rechtswege eindigen op het moment waarop de tijd is verstreken waarvoor de Overeenkomst is aangegaan en/of op het moment waarop de Overeenkomst (anderszins) tot een einde komt, bijvoorbeeld door de levering van zaken.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Comfective BV zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst in fasen zal plaatsvinden, is Comfective BV gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Voor de levering van de Diensten en uitvoering van de werkzaamheden zal Wederpartij toegang tot de apparatuur verlenen op de overeengekomen of nader overeen te komen tijdstippen. Ook zal de Wederpartij er voor zorgdragen, dat de ruimte waarin de apparatuur is opgesteld, blijft voldoen aan de voor deze apparatuur gebruikelijke, of door Comfective BV te stellen, specificaties en voorwaarden. Voorts stelt de Wederpartij de door Comfective BV nodig geachte faciliteiten ter beschikking, zoals werkruimte en materialen/gereedschappen die niet tot de uitrusting kunnen behoren van Comfective BV.
4. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Comfective BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig aan Comfective BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens niet tijdig aan Comfective BV zijn verstrekt, heeft Comfective BV het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Wederpartij in rekening te brengen.



COMFECTIVE

5. Comfective BV behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van (onderdelen van) de Overeenkomst voor haar rekening niet bij haar in dienst zijnde derden in te schakelen.
6. De Overeenkomst bevat voor Comfective BV steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen.

Artikel 7. Uitvoerings- en levertermijn

1. Indien Comfective BV een termijn voor de uitvoering of levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven uitvoerings- of levertermijn is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient de Wederpartij Comfective BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Comfective BV dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Comfective BV is niet aansprakelijk voor schade die de Wederpartij lijdt of boetes die aan de Wederpartij worden opgelegd, indien de overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Indien Comfective BV informatie of gegevens behoeft van de Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de overeengekomen uitvoerings- of levertermijn aan nadat de Wederpartij alle benodigde informatie en gegevens aan Comfective BV ter beschikking heeft gesteld.
3. Indien Comfective BV op enig moment niet of niet tijdig en/of onvolledig presteert, dan dient de Wederpartij Comfective BV hierover schriftelijk in gebreke te stellen waarna Comfective BV binnen 14 dagen na ontvangst van dit schrijven, het recht heeft om de overeengekomen prestatie alsnog te verrichten, zonder dat de Wederpartij recht heeft op enige schadevergoeding. Dit geldt niet als er sprake is van overmacht.
4. Comfective BV is te allen tijde gerechtigd haar prestatie/werkzaamheden op te schorten zolang de Wederpartij jegens Comfective BV niet aan al haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Comfective BV behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Wederpartij in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Wederpartij wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
2. Wederpartij aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Indien door toedoen van Wederpartij tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachttuitvoering, zal Comfective BV in overleg met de Wederpartij de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Wederpartij in rekening worden gebracht. Comfective BV is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan Wederpartij in rekening te brengen.
3. In afwijking van lid 1 en 2 van dit artikel zal Comfective BV geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Comfective BV kunnen worden toegerekend.
4. De door Wederpartij na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Wederpartij tijdig en schriftelijk aan Comfective BV ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Wederpartij, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Comfective BV zijn bevestigd.
5. Indien tijdens de uitvoering van een door Comfective BV aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Comfective BV onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Comfective BV het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de Wederpartij gehouden is de door Comfective BV reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

Artikel 9. Facturatie en betaling

1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Comfective BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Comfective BV is gerechtigd facturen digitaal te versturen.



COMFECTIVE

2. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
3. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Comfective BV maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Wederpartij. In dat geval is de Wederpartij een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,00. Indien de werkelijk door Comfective BV gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Wederpartij zijn de vorderingen van Comfective BV en de verplichtingen van de wederpartij jegens Comfective BV onmiddellijk opeisbaar.
5. In geval een opdracht wordt verstrekt door meer dan een (rechts)persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan Comfective BV verschuldigd zijn.

Artikel 10. Prijzen en prijsindexering

1. De prijzen van Comfective BV gelden voor de in de Overeenkomst met de Wederpartij omschreven prestatie. Meer of bijzondere prestaties zullen afzonderlijk worden berekend.
2. Alle prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de bij totstandkoming van de Overeenkomst geldende prijspeil en kostprijsfactoren.
3. Comfective BV heeft het recht om haar tarieven met ingang van elk kalenderjaar te verhogen op basis van het CBS indexcijfer voor de commerciële dienstverlening, dan wel (mocht het CBS dit indexcijfer niet langer hanteren) het indexcijfer dat hiermee het meest overeenstemt. Indien Comfective BV redenen aanwezig acht om haar tarieven op een hoger bedrag vast te stellen dan volgens deze indexering het geval zou zijn, is de Wederpartij gerechtigd om de Overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving, schriftelijk op te zeggen tegen het moment waarop de voorgenomen tariefswijziging in werking treedt. De Wederpartij kan tot aan het moment waarop de Overeenkomst door opzegging eindigt, gebruik blijven maken van de Diensten tegen het oorspronkelijke tarief.
4. Voorts heeft Comfective BV het recht om de overeengekomen prijzen aan te passen indien er overheidsmaatregelen worden getroffen of wetwijzigingen plaatsvinden die (kost)prijsverhogingen tot gevolg hebben. Comfective BV zal de Wederpartij hierover direct schriftelijk berichten.
5. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de Diensten worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Comfective BV, geldend voor de periode waarin Comfective BV de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvoor afwijkend uurtarief is overeengekomen.
6. Bij het aangaan van de Overeenkomst overeengekomen prijzen en uurloon zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Comfective BV heeft het recht de aan de Wederpartij te berekenen vergoedingen jaarlijks aan te passen.
7. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de Wederpartij.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Indien en voor zover op Comfective BV enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt vergoeding van de directe schade en tot maximaal het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Comfective BV aanspraak geeft. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering geen aanspraak op een uitkering geeft, dan is de aansprakelijkheid van Comfective BV te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Indien de Overeenkomst langer dan 6 maanden voortduurt, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het bedrag dat door Comfective BV in de 6 maanden direct voorafgaande aan het ontstaan van de schade aan de Wederpartij in rekening heeft gebracht ter zake.
2. Comfective BV is niet aansprakelijk voor werkzaamheden voortvloeiend uit onoordeelkundig en/of onjuist gebruik van, of ingrepen van derden (inbegrepen het personeel van de Wederpartij) aan de geleverde en/of verhuurde apparatuur.
3. Comfective BV is niet aansprakelijk voor storingen veroorzaakt door diefstal van apparatuur en/of onderdelen van apparatuur, fouten in communicatielijnen niet geleverd door Comfective BV, koppelingen met c.q. gebruikmaking van producten die niet



COMFECTIVE

onder deze Overeenkomst vallen, ontwrictingen, brand- en rookschade, overmatige stofvorming, grote elektrische netspanningsfluctuaties, overmatige vochtigheid en waterschade, bliksemingslag, molest en vandalisme, of oorzaken van buitenaf welke de specificaties van de apparatuur te boven gaan.

4. Comfective BV is in geen geval en uit geen enkele hoofde aansprakelijk voor indirecte (gevolg)schade (waaronder onder meer maar niet uitsluitend wordt begrepen verlies van gegevens, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, gedeerde winst en verminderde opbrengst, mede veroorzaakt door het niet c.q. verminderd functioneren van de apparatuur), bedrijfsschade of enige andere schade dan die hiervoor is vermeld, met uitzondering van schade als bedoeld in artikel 6:190 lid 1 BW die aan Comfective BV toe te rekenen valt of voor haar risico komt.
5. De beperking van aansprakelijkheid zoals vermeld in dit artikel geldt niet indien de schade het geval is van opzet of grove schuld aan de zijde van Comfective BV.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde en onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald heeft iedere Partij het recht de tussen hen bestaande Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn in het geval dat:
 - a. één van de Partijen, na een deugdelijke ingebrekestelling, haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en de daarbij behorende Algemene Voorwaarden, niet, niet correct of niet volledig nakomt;
 - b. één van de Partijen in staat van faillissement is verklaard, hiervoor een aanvraag is ingediend, in surseance van betaling verkeert dan wel de aanvraag hiervoor is ingediend;
 - c. één van de Partijen in liquidatie verkeert of is ontbonden. In dat geval zijn alle vorderingen van Comfective BV op de Wederpartij vanaf dat moment onmiddellijk opeisbaar.
2. De vorderingen van Comfective BV op de Wederpartij zijn verder eveneens onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. na het sluiten van de Overeenkomst aan Comfective BV ter kennis gekomen omstandigheden geven Comfective BV goede grond te vrezen dat de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. indien Comfective BV de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Comfective BV eveneens bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Comfective BV schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Comfective BV zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Comfective BV, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Comfective BV, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of Diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Comfective BV afhankelijk is, algemene vervoersproblemen, bedrijfsbezetting, ziekte of ongeval van werknemers van de leverancier, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storing in de levering van energie, een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of Diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan de leverancier afhankelijk is en/of niet of niet volledig en vertraagde levering door toeleveranciers van de leverancier, oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, slechte weersomstandigheden, computervirussen en computervredebreuk.
2. Comfective BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Comfective BV haar verbintenis had moeten nakomen.



COMFECTIVE

3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Comfective BV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Comfective BV niet mogelijk is, langer duurt dan één maand, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Comfective BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14. Vrijwaring

De Wederpartij vrijwaart Comfective BV tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. De Wederpartij zal Comfective BV zowel in als buiten rechte bijstaan indien Comfective BV wordt aangesproken ter zake. De Wederpartij zal onverwijld al hetgeen doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Comfective BV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Comfective BV en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 15. Geheimhouding

1. Ieder der Partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere Partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere Partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere Partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheim houdt.
2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien is geworden zonder een schending door de ontvangende Partij van een op hem berustende geheimhoudingsplicht;
 - b. waarvan de ontvangende Partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere Partij;
 - c. die de ontvangende Partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende Partij te verstrekken;
 - d. die door de ontvangende Partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
3. Overtreedt Wederpartij het in lid 1 van dit artikel bepaalde, dan verbeurt Wederpartij ten behoeve van Comfective BV een onmiddellijke opeisbare boete van € 5.000,00 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500,00 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan de Wederpartij kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Comfective BV waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen. Artikel 6:92 lid 2 BW is uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 16. Niet-overname personeel

1. Behoudens voor zover hierover vooraf schriftelijk andersluidende afspraken zijn gemaakt, is het de Wederpartij niet toegestaan medewerkers van Comfective BV (of van ondernemingen waarop Comfective BV ter uitvoering van deze Overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst) in dienst te nemen. Ook laat hij hen niet anderszins direct of indirect voor zich werken. Dit verbod geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot een jaar na beëindiging daarvan.
2. Overtreedt Wederpartij het in lid 1 van dit artikel bepaalde, dan verbeurt Wederpartij ten behoeve van Comfective BV een onmiddellijke opeisbare boete van € 50.000,00 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500,00 voor elke dag dat



COMFECTIVE

die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan de Wederpartij kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

3. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Comfective BV waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen. Artikel 6:92 lid 2 BW is uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Comfective BV gesloten en te sluiten Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere Overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Comfective BV, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Comfective BV met de Wederpartij kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden

Comfective BV is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Comfective BV zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Wederpartij in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.

HOOFDSTUK 2. KOOP VAN ZAKEN

Artikel 19. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt de levering af bedrijf te Zwolle (Ex Works Zwolle). Het risico met betrekking tot de zaken gaat over op de Wederpartij op het moment dat de goederen het magazijn van Comfective BV hebben verlaten of ter beschikking worden gesteld voor levering. De verzending geschiedt voor risico van de wederpartij, ongeacht of dit franco geschiedt.
2. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Artikel 20. Garantie

1. Ten aanzien van garantie hanteert Comfective BV de garantiëvoorwaarden van de fabrikant.
2. Indien de zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont, die valt onder de garantiëbepalingen, heeft de Wederpartij recht op herstel van deze zaak. Comfective BV kan er voor kiezen om de zaak te vervangen, indien herstel op bezwaren stuit. De Wederpartij heeft slechts recht op vervanging, indien herstel van de zaak niet mogelijk is.
3. Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is Comfective BV alleen dan aansprakelijk indien dat overeenkomstig artikel 11 (aansprakelijkheid) het geval is.
4. De garantie geldt niet indien de schade het gevolg is van een onjuiste behandeling door de Wederpartij in de ruimste zin van het woord.



COMFECTIVE

Artikel 21. Eigendomsvoorbehoud

1. De door Comfective BV in het kader van een koopovereenkomst geleverde zaken blijven het eigendom van Comfective BV totdat de Wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met Comfective BV gesloten (koop)Overeenkomsten is nagekomen:
 - a. de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
 - b. eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de Wederpartij van de (koop) Overeenkomst(en).
2. Door Comfective BV afgeleverde zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht. Overigens is de Wederpartij niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
3. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de Wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de Wederpartij bevinden, behoudt Comfective BV zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die Comfective BV uit welke hoofde dan ook tegen de Wederpartij mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door Comfective BV geleverde zaken, welke door de Wederpartij zijn bewerkt of verwerkt, waardoor Comfective BV haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
4. Indien de Wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Comfective BV gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de Wederpartij of derden die de zaak voor de Wederpartij houden, weg te halen of weg te doen halen. De Wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde, per dag.
5. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is Wederpartij verplicht Comfective BV zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden hiervan op de hoogte te stellen.
6. De Wederpartij verplicht zich:
 - a. de verhuurde en/of de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven, tenzij anders is overeengekomen;
 - b. alle aanspraken van de Wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de verhuurde, alsmede de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Comfective BV op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - c. de vorderingen die de Wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Comfective BV geleverde zaken te verpanden aan Comfective BV op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - d. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken gescheiden van andere zaken, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Comfective BV te (doen) houden;
 - e. op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Comfective BV ter bescherming van haar eigendomsrecht omtrent de zaken wil treffen en welke de Wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 22. Gebreken en klachtplicht

1. De Wederpartij dient de gekochte of gehuurde zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Wederpartij na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - a. of de juiste zaken zijn geleverd;
 - b. of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met de overeengekomen prestatie;
 - c. of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of indien deze ontbreken;
 - d. of de zaken voldoen aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Indien tijdens de controle bij aflevering blijkt dat de zaken beschadigd zijn of anderszins niet aan de Overeenkomst voldoen, dient de Wederpartij daar onmiddellijk schriftelijk melding van te maken bij Comfective BV.



COMFECTIVE

3. Mochten de zaken bij aankomst uitwendig waarneembaar beschadigd zijn, dan dient de Koper hieromtrent een schriftelijk voorbehoud te maken jegens de vervoerder door middel van een aantekening op het afleverbewijs.
4. Niet zichtbare gebreken dient de Wederpartij binnen 48 uur na ontdekking schriftelijk aan Comfective BV te melden.
5. Ook indien de Wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Comfective BV worden geretourneerd.

HOOFDSTUK 3. HUUR VAN ZAKEN

Artikel 23. Onderhoud en reparatie van gehuurde zaken

1. Comfective BV draagt er, met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de Overeenkomst is overeengekomen, zorg voor dat de aan de Wederpartij verhuurde apparatuur in goede bedrijfstoestand blijft.
2. Wederpartij verzorgt voor eigen rekening en risico enkele eenvoudige schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden, zoals deze staan vermeld in Overeenkomst en/of de betreffende gebruikshandleidingen bij de gehuurde zaken.
3. Wederpartij dient optredende storingen en schade onmiddellijk aan Comfective BV te melden. Na melding zal Comfective BV direct zodanige maatregelen nemen dat met herstel wordt aangevangen volgens de overeengekomen voorwaarden.

Artikel 24. Eigendom en gebruiksrecht

1. Comfective BV is en blijft gedurende de looptijd van de huurovereenkomst zowel juridisch als economisch eigenaar van de verhuurde zaken. Ook in het kader van relevante fiscale wet- en regelgeving is Comfective BV als eigenaar daarvan aan te merken.
2. De Wederpartij verkrijgt door de huurovereenkomst geen aanspraak de eigendom van de verhuurde zaken te verwerven dan wel een recht van koop, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Het gebruiksrecht van de Wederpartij vangt aan op de datum van aflevering van de verhuurde zaken en eindigt na ontbinding, (tussentijdse) beëindiging van de huurovereenkomst of na het verstrijken van de overeengekomen (en/of de al dan niet stilzwijgend verlengde) huurperiode.

Artikel 25. Diefstal, vermissing of onherstelbare schade

1. Bij diefstal, vermissing of onherstelbare beschadiging is de Wederpartij verplicht de adviesprijs van de gestolen en/of vermiste zaken aan Comfective BV te vergoeden, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Indien en voor zover in de Overeenkomst wordt overeengekomen dat er voor de in lid 1 genoemde situatie(s) een verzekering in de vorm van een opslag op de huurprijs in rekening wordt gebracht, heeft de Wederpartij de volgende aanvullende rechten:
 - a. bij diefstal, vermissing of onherstelbare beschadiging is de Wederpartij slechts verplicht 50% van de vervangingswaarde van de gestolen en/of vermiste zaken aan Comfective BV te vergoeden;
 - b. reparatiekosten van verhuurde zaken met een herstelbare beschadiging, al dan niet veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik, zijn voor 50% voor rekening van Comfective BV en voor 50% voor rekening en risico van de Wederpartij.
3. Indien een van de in dit artikel beschreven situaties zich mocht voordoen dan zal tijdens de gehele huurperiode door Comfective BV aan de Wederpartij vervangende apparatuur ter beschikking worden gesteld.

Artikel 26. Afleveren en weekend

1. Voor het brengen of halen van gehuurde apparatuur worden voorrijkosten in rekening gebracht, vermeerderd met eventuele wachttijd en/of werktijd. Is omwisseling noodzakelijk wegens schade of een gebrek welke niet is veroorzaakt door de huurder, dan worden de voorrijkosten voor het brengen van vervangende apparatuur niet berekend. Bij verzending per post worden de geldende posttarieven berekend op basis van verzekerd vervoer.
2. Voor weekendhuur wordt 2 dagen berekend; de apparatuur wordt vrijdag afgeleverd en maandag opgehaald.



COMFECTIVE

Artikel 27. Gebruik van het gehuurde

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal de Wederpartij er zelf voor zorgdragen dat er bij de uitvoering van de Overeenkomst en het gebruik van de door Comfective BV verhuurde zaken en/of de daarbij door Comfective BV geleverde Diensten wordt voldaan aan Wet en regelgeving, die van toepassing is op deze prestatie en/of het gebruik van de verhuurde zaken. De Wederpartij zal er zelf voor zorgdragen dat deze prestatie en het gebruik zal voldoen en zal blijven voldoen aan alle toepasselijke wetten, lokale regels en/of verordeningen.
2. De Wederpartij vrijwaart Comfective BV dienaangaande voor alle eventuele aanspraken die derden jegens Comfective BV mochten instellen wegens overtreding van enige toepasselijke wet, lokale regelgeving en/of verordeningen zoals in lid 1 van dit artikel is bedoeld.
3. De Wederpartij is verplicht de gehuurde zaken zodanig te gebruiken dat die niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, enige plaatselijke verordening of één of ander overheidsvoorschrift.

Artikel 28. Gebruiksvoorschriften

De Wederpartij is verplicht het gehuurde zelf en zorgvuldig te gebruiken, in overeenstemming met de bestemming ervan krachtens deze Overeenkomst. Het is de Wederpartij verboden het gehuurde geheel of gedeeltelijk te veranderen, iets aan het gehuurde toe te voegen of reparaties uit te (doen) voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Comfective BV. Ter vaststelling hiervan voert Comfective BV in ieder geval aan het einde van de Overeenkomst een eindinspectie uit. Indien tijdens de eindinspectie blijkt dat de Wederpartij zich niet aan deze afspraken heeft gehouden, zullen alle kosten voor herstel of vervanging aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 29. Gebreken aan verhuurde zaken, vervanging reparatie, aansprakelijkheid verhuurder

1. De werking van artikel 7:204 lid 1 wordt uitgesloten. In de zin van artikel 7:204 lid 2 BW worden niet als gebreken aan het gehuurde aangemerkt:
 - a. het niet meer beschikken over de benodigde vergunningen of ontheffingen krachtens overheidsvoorschrift;
 - b. gebreken aan door de Wederpartij (huurder) aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen en uit de veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken en schadelijke gevolgen voor het verhuurde, voor Comfective BV of voor derden, tenzij het gaat om gebreken die Comfective BV bij het aangaan van de Overeenkomst kende of behoorde te kennen.
2. Met uitsluiting van artikel 7:206 BW wordt bij een gebrek aan het gehuurde de prestatie van Comfective BV beperkt tot reparatie en/of vervanging binnen redelijke termijn, zulks uitsluitend ter beoordeling van Comfective BV, tenzij het gaat om gebreken die Comfective BV bij het aangaan van de Overeenkomst kende of behoorde te kennen.
3. Met uitsluiting van artikel 7:207 BW heeft de Wederpartij geen recht op vermindering van de huurprijs of opschorting of verrekening van verplichte betaling of vernietiging of ontbinding van huurovereenkomst indien sprake is van vermindering van het huurgenoet ten gevolge van 1 of meer gebreken als hiervoor genoemd, tenzij bedoelde zaken het gevolg zijn van opzet en of grove schuld van Comfective BV en tenzij het gaat om gebreken die Comfective BV bij het aangaan van de Overeenkomst kende of behoorde te kennen.
4. Comfective BV is niet aansprakelijk voor:
 - a. de gevolgen van gebreken die zijn ontstaan na het aangaan van de huurovereenkomst;
 - b. de gevolgen van gebreken die verhuurder bij het aangaan van de huurovereenkomst niet kende of had behoren te kennen;
 - c. de gevolgen van gebreken met betrekking waartoe geen sprake is van eigen opzet en/of grove schuld van Comfective BV.

Artikel 30. Onderhoudskosten bij verhuur

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen komen de kosten van onderhoud, herstel, vernieuwing en vervanging voor rekening van Comfective BV die dit onderhoud tijdig en behoorlijk zal (laten) uitvoeren, tenzij de te verrichten onderhoudswerkzaamheden het



COMFECTIVE

gevolg zijn van ondeskundig gebruik door de Wederpartij of gebruik in strijd met de daarvoor geldende instructies, gebruikelijke normen en/of ander toepasselijke instructies.

HOOFDSTUK 4. PROGRAMMATUUR

Artikel 31. Gebruiksrecht/licentie

1. Bij het verstrekken van een gebruiksrecht/licentie bestaat de door Comfective BV te leveren Dienst geheel of gedeeltelijk uit het aan de Wederpartij verschaffen van het gebruiksrecht voor de door haar ontwikkelde en geïnstalleerde Software (hierna: “de Programmatuur”) al dan niet gecombineerd met een koop- en/of huurovereenkomst. Dat zal in een schriftelijke licentieovereenkomst en/of een Service Level Agreement (hierna: “SLA”) worden vastgelegd.
2. De Programmatuur zal alleen die functionaliteiten en eigenschappen bevatten, zoals die in de beschrijving van de productomschrijving van de Programmatuur, vastgelegd in de individuele licentieovereenkomst, de offerte/aanbieding van Comfective BV, de SLA of anderszins tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen. Comfective BV is gerechtigd om technische wijzigingen en verbeteringen aan te brengen aan de Programmatuur en indien dat noodzakelijk is voor de deugdelijke werking van de Programmatuur, daartoe het gebruik of de werking (in overleg met de Wederpartij) tijdelijk buiten werking te stellen.
3. Hoewel Comfective BV de Programmatuur met de grootst mogelijke zorgvuldigheid zal installeren zal dit niet kunnen betekenen dat er door Comfective BV een garantie kan worden gegeven dat de Programmatuur te allen tijde storingsvrij zal werken. Mocht de Programmatuur tijdelijk niet of niet volledig werken dan zal Comfective BV het recht hebben de storing te verhelpen binnen redelijke termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Deze aan de Wederpartij gegeven gebruiksrechten van de Programmatuur zijn zonder schriftelijke toestemming niet overdraagbaar aan derden. Het is de Wederpartij niet toegestaan de Programmatuur te vermenigvuldigen, te kopiëren, te verhuren, te verkopen, te onderwerpen aan reverse engineering, dan wel anderszins aan derden over te dragen of in gebruik te geven.
5. Na het einde van de licentieovereenkomst eindigt per gelijke datum het recht van de Wederpartij op gebruik van de Programmatuur en heeft Comfective BV het recht de geïnstalleerde Programmatuur te verwijderen of anderszins het gebruik hiervan aan de Wederpartij te onttrekken, te beëindigen of de toegang tot de Programmatuur te beëindigen en daartoe alles te doen dat nodig is om dat te bewerkstelligen.

Artikel 32. Infrastructuur

De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en juiste werking van de voor de Programmatuur benodigde infrastructuur/apparatuur. Dit op basis van gebruikelijke specificaties dan wel op basis van door Comfective BV voorgeschreven of aangeraden specificaties. Onder infrastructuur/apparatuur wordt onder andere begrepen de systeemeisen en de ondersteuning van producten of apparatuur die nodig is voor een juiste werking van de programmatuur.

Artikel 33. Ondersteuning, herstel en onderhoud door Comfective BV en update(s) van de Programmatuur

1. De ondersteuning van de Programmatuur door Comfective BV (inclusief het eventuele overeengekomen onderhoud daarvan) zal bestaan uit algemene assistentie over het gebruik en de werking van de Programmatuur. De verdere ondersteuning en/of support van Comfective BV (inclusief de daarbij behorende maximale hersteltijden en voorgeschreven procedure(s) voor de melding van storingen), zal bestaan uit hetgeen daarover in de individuele SLA staat beschreven en/of in de offerte/aanbieding van Comfective BV of zoals dat anderszins tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen. Meer en andere ondersteuning en support behoren niet tot de verplichtingen van Comfective BV.
2. Ondersteuning door Comfective BV wordt binnen redelijke termijn en binnen de gebruikelijke kantoor tijden gegeven per e-mail of per telefoon, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen (in een individuele SLA).
3. Wederpartij stelt Comfective BV in staat en treft daartoe de benodigde voorzieningen, voor eigen kosten, om hetgeen is afgenomen op afstand te kunnen beheren, servicen en/of aan te passen. Indien deze voorziening op enig moment niet



COMFECTIVE

beschikbaar is, dan is Comfective BV niet gehouden aan overeengekomen responsetijden en service tarieven zoals bijvoorbeeld opgenomen in een SLA.

4. Comfective BV heeft het recht om indien Comfective BV dat nuttig of noodzakelijk acht, updates te verstrekken van de Programmatuur. Updates kunnen onder andere bestaan uit verbeteringen, nieuwe functionaliteiten of bijvoorbeeld door de wet of regelgeving voorgeschreven aanpassingen. Comfective BV zal de update tijdig aan de Wederpartij aangegeven en de nieuwste versie aanbieden/installeren. Indien de Wederpartij deze update niet of niet tijdig zal (laten) installeren, kan de Wederpartij vanaf dat moment geen verdere aanspraak maken op de deugdelijke en volledige werking van de Programmatuur.

Artikel 34. Privacywetgeving

1. Het gebruik van de Programmatuur kan de verwerking van persoonsgegevens met zich brengen. Comfective BV heeft daartoe een privacybeleid opgesteld waarin staat beschreven hoe Comfective BV als organisatie uitvoering geeft aan de geldende wet- en regelgeving, zoals aan de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG). Dit beleid, alsmede de eventuele aanvullingen, aanpassingen en actualisaties daarop, zijn gepubliceerd op: www.comfective.nl. Een exemplaar van dit beleid zal op eerste verzoek kosteloos aan de Wederpartij worden toegezonden.
2. Comfective BV en de Wederpartij zullen over en weer deze geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy (waaronder de AVG) naleven en datgene doen wat vereist is of wordt om aan die wettelijke voorschriften te (blijven) voldoen. Daartoe kunnen Partijen over en weer van elkaar verlangen om op eerste verzoek mee te werken aan de nakoming van die wettelijke voorschriften als dan niet op instructie van de Autoriteit Persoonsgegevens. Comfective BV kan verlangen dat een Wederpartij verder inzicht geeft in de wijze waarop wetten regelgeving (waaronder de AVG) door de Wederpartij wordt nagekomen. De Wederpartij zal op eerste verzoek van Comfective BV een kopie ontvangen van het door de Wederpartij op dit gebied gevoerde beleid inclusief de handhaving daarvan. Wordt door de Wederpartij niet op eerste verzoek hieraan meegewerkt/en of aan die instructies voldaan, dan is Comfective BV gerechtigd het gebruiksrecht met onmiddellijke ingang te beëindigen, danwel zal Comfective BV aan de Wederpartij gerechtigd zijn geen gebruiksrecht voor de Programmatuur te verstrekken.
3. Indien er voor Comfective BV op grond van de wet of overige privacyregels een verplichting bestaat om te voldoen aan een wettelijke plicht (bijvoorbeeld Meldplicht datalekken) zal Comfective BV die wettelijke plicht nakomen en de Wederpartij daarvan op de hoogte brengen. Indien er voor de Wederpartij een dergelijke verplichting bestaat zal ook de Wederpartij Comfective BV hierover informeren dan wel op eerste verzoek die informatie aan Comfective BV verstrekken.

Artikel 35. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij Partijen anders overeengekomen zijn, behoudt Comfective BV alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle Programmatuur, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Comfective BV worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
3. Intellectuele eigendomsrecht(en) van de Programmatuur berust(en) en blij(ft)(ven) berusten bij Comfective BV. De Wederpartij is uitsluitend gerechtigd om gedurende de looptijd van de (licentie)Overeenkomst de Programmatuur voor zijn/haar eigen onderneming te gebruiken volgens de overeengekomen voorwaarden, zoals die zijn vastgelegd in de Overeenkomst, tenzij in de individuele licentieovereenkomst, de offerte/aanbieding van Comfective BV, de SLA of anderszins tussen Partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het technisch ontwerp, de functionaliteiten, de gebruiksmogelijkheden en de broncode van de Programmatuur.